

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. szeptember 9. napjától

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) szabályozzák a **Wáberer LifeRing Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.; cégjegyzékszám: 01-09-440129; adószám: 32740406-2-43; bankszámlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12001008-02028713-00100004) mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által a Wáberer LifeRing program (a továbbiakban: **LifeRing Program**) keretében nyújtott szolgáltatások igénybevételére vonatkozó és a szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyéb feltételeket.

1. A szerződés tárgya

- 1.1. A LifeRing Programra történő előfizetéssel az előfizető (a továbbiakban: **Előfizető**) havi szolgáltatási díj (a továbbiakban: **Havidíj**) megfizetése ellenében egyrészt automatikusan, másrészt a Szolgáltató által az Előfizető számára biztosított, az Oura Health Oy által (a továbbiakban: **Oura**) forgalmazott Oura Ring 4 (a továbbiakban: **Gyűrű**) jelen ÁSZF-ben meghatározott módon számított Readiness-index átlagától függően jogosulttá válik a Szolgáltató egészségmegőrzéshez és egészséges életmódhoz köthető szerződéses partnerei (a mindenkori szerződéses partner/ek a továbbiakban: **Partner/ek**) termékeinek és szolgáltatásainak (a mindenkori Partnerek terméke/i és szolgáltatása/i a továbbiakban: **Partneri Szolgáltatás/ok**) igénybevételére vagy az igénybevételükhöz különböző mértékű kedvezményekre, továbbá az egészség megőrzéssel és egészséges életmóddal összefüggő, a Szolgáltató által időszakosan biztosított egyéb szolgáltatások igénybevételére (együtt a továbbiakban: **Szolgáltatás**). A Szolgáltató a szerződés időtartamára a Szolgáltatás igénybevételét biztosítja.

2. A Szolgáltatás igénybevételének általános feltételei

- 2.1. Az Előfizető csak 18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személy lehet. Előfizető csak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban: **Ptk.**) szerinti fogyasztónak minősülő személy lehet.

A Szolgáltatónak nem feladata és nincs rá lehetősége, hogy tudja, kiderítse, hogy ki áll a Szolgáltatás igénybevételekor az online ügylekötés során az előfizetői oldalon, a Szolgáltatás jogszervi igénybevételéért a felelősség kizárólag az Előfizetőt terheli.

- 2.2. A Szolgáltatás kizárólag a Szolgáltató által üzemeltetett <https://lifering.hu/> oldalon érhető el.
- 2.3. A Szolgáltatásra az Előfizető akkor tud előfizetni, ha előtte elfogadja a jelen ÁSZF-et. Az ÁSZF elfogadására szolgáló mező kipipálásával az Előfizető kijelenti, hogy az ÁSZF valamennyi rendelkezését elolvasta, megértette, maradéktalanul betartja, és az ÁSZF valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri és fogadja el.
- 2.4. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve: magyar.

3. A Regisztráció

- 3.1. A Szolgáltatás előzetes regisztrációt (a továbbiakban: **Regisztráció**) követően vehető igénybe.
- 3.2. A Regisztráció során az Előfizető megadja a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatójában (a továbbiakban: **Adatkezelési Tájékoztató**) megjelölt adatokat és elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatót, mellyel kijelenti, hogy az abban foglaltakat elolvasta, megértette, azokat

maradéktalanul betartja és annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri és fogadja el.

- 3.3. A Regisztrációval létrejön az Előfizető saját LifeRing fiókja (a továbbiakban: **LifeRing Fiók**). A LifeRing Fiókba az Előfizető a Regisztráció során megadott e-mail címével és jelszavával tud belépni.

4. A szerződés létrejötte és időtartama

- 4.1. A Szolgáltató és az Előfizető (Szolgáltató és Előfizető együtt a továbbiakban: **Felek**; közülük bármelyikük egyszemélyben általánosságban említve a továbbiakban: **Fél**) között a LifeRing Programban történő részvétel – azaz a Szolgáltatás igénybevétele – tárgyában a szerződés (a továbbiakban: **Előfizetés**) akkor jön létre, amikor az Előfizető az első Havidíjat megfizeti a jelen ÁSZF „Díjfizetés” fejezetében foglaltak szerint.
- 4.2. Az Előfizetés határozatlan időre jön létre a Szolgáltató mindenkor, a <https://lifering.hu/> oldalon az Előfizetések menüpont alatt elérhető előfizetési csomagajánlatok közül az Előfizető által kiválasztott csomaghoz (a továbbiakban: **Választott Csomag**) rendelt feltételekkel. Az Előfizetés fenntartására a Választott Csomag által előírt minimális vállalási időtartamban (a továbbiakban: **Hűségidő**) az Előfizető köteles.
- 4.3. A Szolgáltató a Gyűrű tulajdonjogát az Előfizetés napjától számított Hűségidő leteltét követő napon az Előfizetőre ruházza át. Amennyiben a Felek közötti jogviszony a Hűségidő leteltét megelőzően bármely okból kifolyólag megszűnik, úgy Szolgáltató a Gyűrű tulajdonjogát a megszűnés napját követő napon az Előfizetőre ruházza át azzal, hogy a Szolgáltató fenntartja a jogát az Előfizetés Hűségidő előtti megszűnésére tekintettel őt megillető mindennemű és jogcímű igényérvényesítés tekintetében. A Szolgáltató részéről a Gyűrű tulajdonjogának az előbb említett esetkörökben történő átruházása az Előfizető részére külön jognyilatkozat megtétele nélkül történik.
- 4.4. Az Előfizetés írásba foglalt szerződésnek minősül, azt a Szolgáltató iktatja.
- 4.5. A Szolgáltató az aktuális előfizetési csomagajánlatait szabadon határozhatja meg (amely akár kizárólag egyféle csomagajánlat is lehet). A csomagajánlat megváltozása nem minősül jelen ÁSZF módosításának, és az adott csomagajánlat szerinti feltételek a Szolgáltató által meghatározott időpontot követően létrejött Előfizetésekre irányadók és alkalmazandók, a meglévő Előfizetéseket és a Választott Csomagot a Szolgáltató csomagajánlatának változása nem érinti. A Szolgáltató ugyanakkor egyoldalúan dönthet úgy, hogy a Választott Csomagról az új típusú csomagajánlat(ok) szerinti valamely más előfizetési csomagra történő váltást a meglévő Előfizetőknek is lehetővé teszi, melyről és a csomagváltás feltételeiről az Előfizetőt a „Kapcsolattartási adatok, értesítések” fejezetben foglaltak szerint értesíti.

5. A Szolgáltatás tartalma

- 5.1. Az Előfizető az Előfizetéssel jogosulttá válik egy Gyűrűre – választása szerint – fekete (black) vagy ezüst (silver) kivitelben és az Oura által mellé automatikusan biztosított eszközökre (pl. töltő). A Gyűrű egy olyan okos eszköz, amely a viselője testének működéséről ad adatokat. A Gyűrűről részletes információk az Oura weboldalán (www.ouraring.com) érhetők el angol nyelven.
- 5.2. Az Előfizető az Előfizetéssel automatikusan jogosulttá válik egyrészt a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében rögzítettek szerint egyszeri alkalommal bizonyos Partneri Szolgáltatások igénybevételeire (önálló jelentéstartalommal a továbbiakban: **Egyszeri Szolgáltatás**), másrészt

az Előfizetés teljes időtartamára bizonyos Partneri Szolgáltatások igénybevételéhez kedvezményekre (a továbbiakban: **Alapkedvezmények v. Alapszolgáltatás**).

- 5.3. Az Előfizető az Alapkedvezményeken felül a jelen ÁSZF 1. számú melléklete szerint a Gyűrű használata során az Előfizetés napjától kezdődően az ún. readiness mutató (a továbbiakban: **Readiness Mutató**) éves átlaga alapján kalkulált ponthoz (a továbbiakban: **LifeRing Pont**) rendelt Partneri Szolgáltatás(ok) kedvezményes igénybevételére (a továbbiakban: **Readiness Függő Kedvezmények**) jogosult.
- 5.4. A Readiness Mutató egy, az Oura által az Előfizető testének különféle adatai (így napi aktivitás, alvási adatok, pulzusszám és testhőmérséklet) alapján 0-100 között generált pontszám, amely jelzi a szervezet regenerálódását és felkészültségét a következő napra. Erről részletesebben angol nyelven az Oura ad tájékoztatást, mely a <https://ouraring.com/blog/readiness-score/?srsltid=AfmBOoqrhARzHRpC-ukGZTI0YuY5pAjc3YQE3TKl1-SsQTvNmJ72rKd> linken érhető el. A Readiness Mutató számítása, a számítás módszere a Szolgáltatótól független, a Szolgáltató a Readiness Mutatót kizárólag annak érdekében használja fel, hogy abból LifeRing Pontot kalkuláljon és az alapján a Readiness Függő Kedvezményeket meghatározza. A Szolgáltató az Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint a Readiness Mutatót mint aggregált adatot veszi át az Oura-tól a LifeRing Pont számításához, a többi átvett mutatót időszakosan, a Szolgáltató által meghirdetett versenyekhez vagy nyereményjátékokhoz használja fel a LifeRing Programban az Előfizető külön hozzájárulása esetén.
- 5.5. A Partnerek és a Partneri Szolgáltatások aktuális listája az Előfizető LifeRing Fiókjában érhető el. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy a Partnereit és a LifeRing Programban elérhető Partneri Szolgáltatásokat megváltoztassa azzal, hogy a Partnereknek és a Partneri Szolgáltatásoknak mindenkor az egészségmegőrzéshez és az egészséges életmódhoz kell kötődniük, ez nem minősül a jelen ÁSZF módosításának.

6. A Gyűrű megrendelésének és a Gyűrű használatának általános szabályai

- 6.1. Az Előfizető az első Havidíj megfizetését követően adhatja meg azt a szállítási címet, ahova az Oura által kiszállítandó, a helyes gyűrűméret kiválasztásához szükséges mintacsomagot (továbbiakban: Sizing Kit) és később a Gyűrűt is kéri kiszállítani. A szállítási adatok megadását követően 2 munkanapon belül az Oura elektronikus értesítést küld az Előfizetőnek a Sizing Kit kiszállításának megkezdéséről. A Sizing Kit kiszállítását követően az Oura a Gyűrű megrendeléséhez szükséges url linkről e-mailt küld az Előfizető részére. Az Előfizető az általa kiválasztott kivitelben és méretben az Oura által megadott linken keresztül léphet be az Oura által biztosított felületre a LifeRing fiókjához tartozó e-mail cím megadásával, és ezen a felületen keresztül tudja igényelni a Gyűrű kiszállítását, melyet az Oura közvetlenül az Előfizető szállítási címére küld meg a kiszállításhoz szóló e-mail kíséretében. A Sizing Kit és a Gyűrű kiszállítása is az Oura szerződéses logisztikai/szállítási partnereinek (DHL, UPS) közreműködésével történik. A szállítás aktuális állapotáról a logisztikai/szállítási partnerek e-mailben tájékoztatják az Előfizetőt, mely értesítésekben az Előfizetőnek lehetősége van a szállítás napját és a kiszállítási címet egy másik magyarországi kiszállítási címre megváltoztatni.
- 6.2. A Szolgáltatás teljes körű igénybevételéhez szükséges, hogy az Előfizető az átvett Gyűrűt a LifeRing Fiókjával a belépést követően megjelenő főoldalon a „Gyűrű összekötése” gomb megnyomásával összekösse (a továbbiakban: **Gyűrű Aktiválás**). A Gyűrű Aktiválása az Oura oldalán keresztül történik. A „Gyűrű összekötése” gomb megnyomását követően az Előfizetőt a rendszer automatikusan átirányítja az Oura oldalára, ahol a korábban megadott e-mail címével beléphet a saját felhasználói profiljába (a továbbiakban: **Oura Fiók**), ahol a Gyűrű Aktiválás elvégezhető.

- 6.3. A Szolgáltató Szolgáltatásának teljes körű eléréséhez szükséges a Gyűrű Aktiválása mellett az Oura által az Oura szolgáltatásainak elérését biztosító felhasználói fiók létrehozása, mely az Oura felé a mindenkor aktuális összegű havidíj-fizetési kötelezettséggel az Előfizető részéről mindaddig nem jár, amíg Előfizető és Szolgáltató közötti előfizetési jogviszony fennáll. Az Oura Fiók létrehozására és az Oura Fiókhoz társított szolgáltatásokra az Oura szerződéses feltételei és adatvédelmi szabályai irányadóak. Az Előfizető és az Oura között egyebekben semmilyen jogviszony nem jön létre a Szolgáltatással összefüggésben, a Szolgáltatást az Előfizető kizárólag a Szolgáltatótól veszi igénybe.
- 6.4. Az Előfizető a Gyűrűt az Előfizetés időtartama alatt sem ingyenesen, sem visszterhesen nem ruházhatja át harmadik személyre, illetve harmadik személy használatába sem ideiglenesen, sem tartósan nem adhatja, illetve semmilyen olyan aktust nem tehet, magatartást nem tanúsíthat, amelynek eredményeként a Gyűrű rendelkezési- és/vagy hasznosítási- és/vagy használati- és/vagy birtokjogát harmadik személy szerzi meg.
- 6.5. Az Előfizető kizárólag a Gyűrű és a kapcsolódó LifeRing Fiók saját célból történő, rendeltetésszerű használatára jogosult, a Gyűrű bármilyen egyéb használata, felhasználása tilos, így különösen tilos a Gyűrű szétszerelése, azon bármilyen változtatás, egyéb beavatkozás, a Gyűrű szoftvere forráskódjának visszafejtése, a Gyűrű szoftverének vagy valamely elemének bármilyen felhasználása, a Gyűrű reprodukálása, a nem nyilvános API megszerzése.
- 6.6. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az Előfizető a Gyűrűt elveszíti, azt eltulajdonítják vagy egyébként bármely okból, illetve módon a Gyűrű a hatalmából kikerül. Ilyen esetben az Előfizetés változatlan tartalommal fennmarad és a Havidíj ellenében csak a Readiness Mutatótól független Szolgáltatásra – azaz, ha még nem vette volna igénybe, akkor az Egyszeri Szolgáltatásra és korlátozás nélkül az Alapszolgáltatásra – jogosult. Egyebekben a felmondás joga a jelen ÁSZF „A szerződés megszűnése” fejezetében foglaltak szerint illeti meg az Előfizetőt.

7. Szolgáltatás az „alapszakaszban”

- 7.1. Az első Havidíj megfizetését követő naptól (a továbbiakban: **Alapszakasz Kezdő Nap**) számított 12. hónap utolsó napáig (a továbbiakban: **Alapszakasz Lejáratának Napja**) a LifeRing Program „alapszakasza” (a továbbiakban: **Alapszakasz**) tart, mely során az Egyszeri Szolgáltatás és az Alapszolgáltatás az Előfizető részére már elérhetőek, azonban a Gyűrű viseléséhez kötött Readiness Független Kedvezmények még nem. Az Alapszakaszban az Előfizető felkészül a következő időszakra, amely során az Előfizető Alapszakaszban elért átlagos Readiness Mutatója alapján az Alapszolgáltatáson felül Readiness Független Kedvezményekre is jogosulttá válhat.
- 7.2. Az Alapszakaszban az Előfizetőnek legalább a Gyűrű Aktiválásától számított 300 napra vonatkozó Readiness Mutatóval kell rendelkeznie (a továbbiakban: **Alapszakasz Minimum Readiness Adat**) ahhoz, hogy a következő szakaszban a Readiness Független Kedvezményekre is jogosulttá válhasson az ÁSZF 1. számú mellékletében foglalt további feltételek teljesülése esetén. Az Alapszakasz Minimum Readiness Adatba tehát csak azok a napok számítanak, amikor az Előfizető a Gyűrűt hordja, és Szolgáltató az adatátadást biztosító interfészen keresztül a napi Readiness-adatot megkapta.
- 7.3. Abban az esetben, hogy ha az Alapszakasz Minimum Readiness Adat számítása során valamely nap a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból nem vehető figyelembe, így különösen azért, mert a Gyűrű késedelmes szállítása miatt a Gyűrű Előfizető által történő átvételekor az Alapszakaszból már nincs hátra 300 nap vagy a Gyűrűvel kapcsolatban az Előfizető megalapozottan jóállási vagy szavatossági igényt érvényesít, a kieső napok számával csökken az Alapszakasz Minimum Readiness Adat eléréséhez szükséges napok száma.

8. Szolgáltatás a „rájátszásban”

- 8.1. Az Alapszakasz Lejáratának Napját követő nappal (a továbbiakban: **Rájátszás Kezdő Nap**) indul a LifeRing Programban a „rájátszás” (a továbbiakban: **Rájátszás**) szakasza. Egy Rájátszás egy 12 hónapos periódus, mely a Rájátszás Kezdő Napjától számított 12. hónap utolsó napjáig tart, azt követő nappal már egy következő Rájátszás kezdődik újabb 12 hónapra szólóan.
- 8.2. A Rájátszásban az Előfizető korlátlanul jogosult az Alapszolgáltatás igénybevételére (akkor is, ha az Alapszakasz Minimum Readiness Adatával nem rendelkezik) és a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében foglalt feltételek teljesülése esetén jogosult az adott Rájátszáshoz (az első 12 hónapos időszakban az első Rájátszáshoz, a második 12 hónapos időszakban a második Rájátszáshoz stb.) társított Readiness Függő Kedvezményeket igénybe venni.
- 8.3. A Rájátszásban az Előfizetőnek 300 napra vonatkozó Readiness Mutatóval kell rendelkeznie (a továbbiakban: **Rájátszás Minimum Readiness Adat**) ahhoz, hogy a következő Rájátszáshoz társított Readiness Függő Kedvezményekre jogosulttá válhasson, amennyiben a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében foglalt további feltételeket teljesíti.
- 8.4. Amennyiben az aktuális Rájátszás időszakában a Rájátszás Minimum Readiness Adatot az Előfizető nem éri el, és/vagy a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében az aktuális Rájátszáshoz társított feltételeket nem teljesíti, a következő Rájátszásban az Előfizető Readiness Függő Kedvezményekre nem, hanem kizárólag az Alapszolgáltatásra jogosult.
- 8.5. Abban az esetben azonban, ha a következő Rájátszásban a Rájátszás Minimum Readiness Adatot eléri és a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében foglaltak szerint az aktuális Rájátszáshoz társított feltételeket teljesíti, a soron következő Rájátszásban már az ahhoz a Rájátszáshoz rendelt Readiness Függő Kedvezményekre válik jogosulttá.
- 8.6. Abban az esetben, ha egy adott Rájátszásban a Rájátszás Minimum Readiness Adat számítása során valamely nap a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból nem vehető figyelembe, így különösen azért, mert a Gyűrűvel kapcsolatban az Előfizető megalapozottan jóállási vagy szavatossági igényt érvényesít, az így kieső napok számával csökken a Rájátszás Minimum Readiness Adat eléréséhez szükséges napok száma.

9. Az Egyszeri Szolgáltatás, az Alapszolgáltatás és a Readiness Függő Kedvezmények igénybevételének, illetve érvényesítésének a módja

- 9.1. Az Előfizető a LifeRing Fiókjába történő belépést követően láthatja
 - (i) az aktuális LifeRing Pontját;
 - (ii) az Alapszakasz Kezdő Napját;
 - (iii) ameddig az Előfizető nem veszi igénybe, addig az egyszeri alkalommal elérhető Egyszeri Szolgáltatást;
 - (iv) az Előfizetés alatt mindig elérhető Alapkedvezményeket és az aktuálisan esetlegesen elérhető Readiness Függő Kedvezményeket (a továbbiakban együtt: **Elérhető Kedvezmény(ek)**) és az adott Elérhető Kedvezményhez kapcsolódó Partneri Szolgáltatás igénybevételéhez az elérhetőségi adatokat.
- 9.2. Az Elérhető Kedvezmények a Szolgáltató Partnerei által nyújtott Partneri Szolgáltatások ellenében történő díjfizetéskor érvényesíthetők
 - oly módon, hogy a LifeRing Fiókon belül az adott Elérhető Kedvezmény vonatkozásában a „Beváltom” gomb megnyomásával megjelenő QR kódot és/vagy Kuponkódot a díjfizetéskor az Előfizető bemutatja leolvasásra, mely QR kód és/vagy

Kuponkód érvényesítésével az adott Partneri Szolgáltatás vonatkozásában az Elérhető Kedvezmény automatikusan érvényesítésre és a végösszezből a kedvezmény összege levonásra kerül; vagy

- a Szolgáltató és/vagy a Partner honlapján feltüntetett egyéb módon.

Egyebekben a Szolgáltató egyes Partnerei által nyújtott Partneri Szolgáltatások igénybevételére a Partner által meghatározott feltételek irányadók, melyekről az Előfizető mindig az adott Partnertől, illetve a Partner megadott elérhetőségein tájékozódhat.

- 9.3. Az Előfizető kizárólag akkor veheti igénybe az Egyszeri Szolgáltatást és/vagy érvényesítheti az Elérhető Kedvezményeket, ha a Szolgáltatásra Előfizetéssel rendelkezik, azaz az Egyszeri Szolgáltatás igénybevételének, illetve a Partneri Szolgáltatás ellenében a díjfizetésnek az Előfizetés megszűnése előtt meg kell történnie.

10. A Havidíj összege

- 10.1. A Havidíj a Választott Csomaghoz rendelt összeg.

- 10.2. Az Előfizető – ha a Szolgáltatónál aktuálisan van életkorhoz társított csomagajánlat – az életkor alapú kedvezményt addig a napig veheti igénybe, ameddig a csomagajánlat szerinti életévét nem tölti be. Példaként, ha a csomagajánlat igénybevételének feltétele a be nem töltött 24. életév, és az Előfizető adott év február 15. napján tölti be a 24. életévét, utoljára február 14. napján jogosult az életkorhoz rendelt kedvezményes Havidíj ellenében előfizetni a Szolgáltatásra, illetve utoljára a 24. életév betöltését megelőző február 14. napjáig jogosult a kedvezményes Havidíjra. Életkorhoz társított Választott Csomag esetén, amennyiben Előfizető a regisztrációkor megadott adatai alapján betölti a 24. életévét, úgy a következő havi Havidíj 24 éven felüliekre érvényes összegű díj levonásához Előfizető a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul.

- 10.3. A Havidíjat a Szolgáltató jogosult megemelni a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett, előző évre vonatkozó éves fogyasztói árindex (infláció) mértékével, a hivatalos adat közzétételét követő hónap első napjától. Az ezen értékkel emelt Havidíj összegének levonásához Előfizető a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul.

11. Díjfizetés

- 11.1. Az Előfizető az első Havidíjat a LifeRing Fiókján keresztül tudja megfizetni az „Előfizetés” menüpontban a „Csatlakozom a programhoz” menüpont alatt az Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt adatok megadását és annak tudomásul vételét követően, hogy az Előfizetéssel havonta teljesítendő, rendszeres fizetési kötelezettséget vállal, amely Havidíjjal a Szolgáltató az Előfizető általt megadott bankszámlát automatikus megterheli, melynek feltétele, hogy a lenticben tárgyalt ismétlődő bankkártyás fizetést az Előfizető lehetővé tegye. Az Előfizető az „Előfizetek” gomb megnyomásával tudja véglegesíteni az Előfizetését, mely gomb megnyomásával a rendszer automatikusan átirányítja a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló pénzügyi szolgáltató oldalára, ahol a bankkártyás fizetés lebonyolítható. Az Előfizető a fizetési szolgáltató fizetési felületét (böngészőablakot) az online fizetési folyamat alatt nem zárhatja be.

- 11.2. Az Előfizető az első Havidíj megfizetését követő további Havidíjakat minden hónap 15. napjáig – legelőször az Alapszakasz Kezdő Napját követő hónapban –oly módon fizeti meg, hogy a LifeRing Fiókjában az Előfizetéskor az Adatvédelmi Tájékoztató szerint megadott fizetési adatai alapján a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló pénzforgalmi szolgáltató ismétlődő fizetesként az Előfizető számláját a Havidíj összegével automatikusan megterheli.

- 11.3. A Havidíjra a Szolgáltató attól függetlenül jogosult, hogy az Előfizető a Szolgáltatást – akár részlegesen, akár teljes mértékben – igénybe veszi-e vagy sem, illetve teljes mértékben kihasználja-e a Szolgáltatás nyújtotta lehetőségeket.
- 11.4. Amennyiben a havonta esedékes Havidíj levonása első alkalommal bármely okból nem lehetséges, úgy a Szolgáltató az adott hónapban még 3 (három) alkalommal kísérli meg az aktuális Havidíj levonását. Amennyiben a harmadik alkalommal is sikertelen a Havidíj levonása, az Előfizetés a tárgyhó utolsó napjával automatikusan, minden további külön jognyilatkozat megtevétele nélkül megszűnik.

Előfizető az Előfizetés jelen pont szerinti megszűnésével összefüggésben semmilyen jogalapon és jogcímen nem érvényesíthet igényt a Szolgáltatóval szemben. Az Előfizetés megszűnését követő naptól az Előfizető a Szolgáltatást a továbbiakban nem veheti igénybe, így különösen sem az Alapkedvezmények, sem a Readiness Függő Kedvezmények érvényesítésére a megszűnés napjától már nem jogosult (vagyis ha a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló Partnerek által nyújtott Partneri Szolgáltatás ellenértéke még nem került megfizetésre az Előfizetés megszűnéséig, akkor a Partneri Szolgáltatás kedvezményes igénybevételére a (volt) Előfizetőnek akkor sincs lehetősége, ha a QR kódot a LifeRing Fiókján belül már beolvasta és lementette).

- 11.5. Amennyiben a sikertelen fizetésre figyelemmel az Előfizetés a Hűségidő letelte előtt szűnik meg, a Szolgáltató jogosulttá válik a Hűségidőből még hátralévő hónapokra járó Havidíj együttes összegével egyező mértékű kötbér (a továbbiakban: **Kötbér 1**) megfizetésére (azaz a Kötbér 1 mértéke a Havidíj és a Hűségidőből hátralévő hónapok számának szorzata lesz). A Kötbér 1 az Előfizetés megszűnését követő nappal esedékessé válik, és Szolgáltató jogosult a Kötbér 1 összegét Előfizető részére kiszámlázni.
- 11.6. Az online bankkártyás fizetés a Szolgáltatótól független, a Szolgáltatóval szerződött pénzforgalmi szolgáltató által üzemeltetett elektronikus rendszeren keresztül valósul meg. Az online bankkártyás fizetés lehetőségét a Barion Payment szolgáltatás útján a Barion Payment Zrt. biztosítja. Az online fizetésre a pénzforgalmi szolgáltató, az érintett kártyatársaság, továbbá a kártya kibocsátó és az összeget jóváíró pénzügyi intézmény általános szerződéses feltételei, illetve üzletszabályzatai irányadóak. Az Előfizető a bankkártyás fizetési szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató mint adatkezelő az Előfizetőnek a LifeRing Fiókban tárolt fizetési adatait továbbítja a fizetési tranzakció lebonyolítása érdekében a Barion Payment Zrt. részére, melynek részletszabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. A Barion Payment Zrt. mint adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Barion adatkezelési tájékoztatóban a <https://www.barion.com/hu/adatvedelmitajekoztato/> linken tekinthető meg.
- 11.7. A bankkártyával történő fizetés során a fizetéshez használt bankkártya adatait Előfizető közvetlenül és kizárólag a Barion Payment Zrt., 1083 Budapest, Bókay János utca 44-46. C5. ép. Irodaház. lház. 8. emelet részére adja meg, mivel a fizetés folyamatában átirányításra kerül a Barion Payment Zrt. oldalára. A Barion Payment Zrt. nem osztja meg a bankkártya adatokat Szolgáltatóval. A Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Az Előfizető mint vásárló által kapott bankszámlakivonatokon a Barion Payment Zrt. szerepel, mint elfogadóhely.
- 11.8. Ismétlődő bankkártyás fizetés
Az ismétlődő fizetés egy, a Barion Payment Zrt. által biztosított, bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely alapján az Előfizető (kártyabirtokos) által a regisztrációs tranzakció alkalmával megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül. Az ismétlődő fizetés lényege, hogy az Előfizető a megrendelni kívánt termék/szolgáltatás megvásárlásakor elfogadja (egy erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával), hogy ismétlődő fizetést kíván igénybe venni.

Az ismétlődő fizetéshez egyszeri hozzájárulás szükséges, amivel Előfizető elfogadja, hogy ezzel előre meghatározott időközönként, előre meghatározott összeggel terhelésre kerül majd a bankkártyájához tartozó bankszámlaszám. Annak érdekében, hogy az Előfizető a Havidíj fizetési kötelezettségének eleget tudjon tenni, az ismétlődő bankkártyás fizetés lehetőségét biztosítani kell, a Havidíj egyéb módon történő megfizetésére nincs lehetőség.

- 11.9. A díjfizetés abban az időpontban teljesített, amikor a teljesítendő összeg a Szolgáltató Barion tárcájában jóváírásra kerül.
- 11.10. A megtörtént díjfizetésről a Szolgáltató az Előfizető megadott e-mail címére utólag elektronikus számlát küld.
- 11.11. Előfizető viseli a fizetési kötelezettségei teljesítésével kapcsolatos költségeket.
- 11.12. A Szolgáltató, amennyiben az Előfizetővel szemben bármilyen fizetési igényt érvényesít (ideértve különösen a Kötbér 1-et vagy Kötbér 2-t – ahogy az a lentiekben meghatározásra kerül –, valamint az esetleges kárigényét) követelheti az Előfizetőtől a követelése behajtásával kapcsolatban felmerülő költségei megtérítését (így különösen a felmerülő ügyvédi díjat, nemperes és peres eljárások eljárási díját és az egyéb készkiadásait).
- 11.13. Az Előfizető az Előfizetése alapján fennálló fizetési kötelezettségeit mindennemű levonás, beszámítás vagy ellenkövetelés nélkül köteles megfizetni. Az Előfizető nem jogosult semmilyen, a Szolgáltatónak fizetendő összeg visszatartására vagy megfizetésének késleltetésére a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely követelésére hivatkozva, függetlenül attól, hogy az elismert vagy vitatott, illetve lejárt követelés-e.

12. Az Előfizetés feltételeinek a módosítása

- 12.1. Az Előfizetés feltételeiről rendelkező ÁSZF-et a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani, melyről és a módosítások hatálybalépésének napjáról a Szolgáltató a honlapján értesíti az Előfizetőt, a módosulás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal.
- 12.2. Amennyiben az ÁSZF módosítását az Előfizető nem fogadja el, az ÁSZF módosításáról szóló szolgáltatói közzétételtől számított 15 (tizenöt) napon belül – kivéve a 12.3. pontban foglalt eseteket – az Előfizető jogosult az Előfizetést egyoldalú nyilatkozatával, rendes felmondással 15 (tizenöt) napos felmondási idővel megszüntetni. Nem jogosult azonban az Előfizetés megszűnéséből eredően semmilyen jogalapon és jogcímen a Szolgáltatóval szemben igényt támasztani.
- 12.3. Nem illeti meg az Előfizetőt a felmondás joga, amennyiben az ÁSZF módosítása
 - (i) az Előfizető számára nem jelent hátrányt vagy automatikusan többlet kötelezettséget vagy terhet;
 - (ii) technikai jellegű (pl. kapcsolattartási adatok változásának átvezetése);
 - (iii) jogszabály változás miatt válik szükségessé.
- 12.4. Amennyiben az Előfizető az ÁSZF módosítására tekintettel nem él vagy nem élhet a felmondás jogával, az ÁSZF módosítása annak hatályba lépésével további jognyilatkozat megtételének szüksége nélkül az Előfizetés részévé válik, és a továbbiakban az Előfizetésre a módosított ÁSZF rendelkezései irányadók.

12.5. Átmeneti rendelkezések a határozott időre létrejött Előfizetések tekintetében:

Azok az Előfizetések, amelyek határozott időre jöttek létre, az ÁSZF vonatkozó módosításának hatálybalépésével határozatlan időtartamúvá alakulnak át azzal, hogy a korábbi határozott időtartam a továbbiakban Hűségidőnek minősül.

Legkorábban a Hűségidő lejártának napjára szólóan legalább 15 nappal korábban megtett nyilatkozattal az Előfizetés felmondható.

13. Az Előfizetés megszűnése

13.1. Az Előfizetés megszűnik

- (i) az Előfizetés felmondásával;
- (ii) szerződésszegésre alapított rendkívüli felmondással;
- (iii) jogszabályban vagy a jelen ÁSZF-ben esetlegesen meghatározott egyéb esetben.

13.2. Az Előfizetés létrejöttétől számított 14 napon belül az Előfizető a jelen szerződéstől elállhat, illetve, ha bármilyen Szolgáltatás nyújtására sor került, azt felmondhatja. A 14. nap lejártát követően a Hűségidő lejártáig bezárólag az Előfizetés rendes felmondással nem szüntethető meg, kivéve, ha az ÁSZF valamely pontja azt lehetővé teszi. Az Előfizetés létrejöttétől számított 14 napon belüli elállási/felmondási jog a jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képező nyilatkozat minta felhasználásával vagy online, a <https://lifering.hu/> oldalon a Fiókom menüpont alatt a LifeRing Fiókba belépve a „Kártyacsere/Lemondás” pont megnyomásával gyakorolható.

A jelen pont szerinti, az Előfizetés létrejöttétől számított 14 napon belüli elállás vagy felmondás jogának gyakorlása esetén az Előfizetés megszűnése időpontjáig nyújtott Szolgáltatás ellenértékére a Szolgáltató jogosult, az ellenérték azon része, amely meghaladja a ténylegesen nyújtott Szolgáltatás értékét, az Előfizető részére visszajár.

Amennyiben az Előfizető az elállási, illetve felmondási jogát olyan időpontban gyakorolta, amikor a Gyűrűt már megrendelte és az kiszállítást alatt van részére, ebben az esetben a részére kiszállított Gyűrűt a kiszállítást követő 5 (öt) munkanapon belül sértetlen csomagolásban köteles saját költségén eljuttatni Szolgáltató 1123 Budapest, Alkotás u. 55-61. sz. alatti székhelyére. Amennyiben Előfizető ezt elmulasztja, úgy Szolgáltató jogosult akkora összegű kötbérre (a továbbiakban: **Kötbér 2**), amely megegyezik a Választott Csomag szerinti Hűségidő alatt az Előfizető által fizetendő Havidíjak együttes összegének 50%-ával. A Kötbér 2 a fenti 5 (öt) munkanapos határidő eredménytelen elteltét követő nappal esedékessé válik, és Szolgáltató jogosult a Kötbér 2 összegét Előfizető részére kiszámlázni.

13.3. Amennyiben az ÁSZF valamely pontja az Előfizetés felmondását lehetővé teszi, a felmondásra az adott pontnál írtak az irányadók.

13.4. A Hűségidő lejártát követően akár az Előfizető, akár a Szolgáltató jogosult a hónap utolsó napjára az Előfizetést rendes felmondással felmondani, melynek eredményeképpen a jogviszony a Felek között megszűnik.

13.5. Amennyiben Előfizető – azt az esetet kivéve, amikor az Előfizető a Havidíjat nem fizeti meg, vagyis az ismételt bankkártyás fizetés három alkalommal sikertelennek bizonyul, mely esetben a szerződés automatikusan, minden további külön jognyilatkozat nélkül megszűnik – az ÁSZF-ből eredő lényeges kötelezettségeit megszegi, és Szolgáltató írásbeli felhívásától számított 15 (tizenöt) napon belül sem szünteti meg a szerződésszegő állapotot, Szolgáltató az Előfizetést írásban közölt rendkívüli felmondás útján a fenti póthatáridő lejártától számított 15 (tizenöt) napon belül azonnali hatállyal megszüntetheti. Az Előfizetés jelen pont szerinti, Szolgáltató részéről történő

azonnali hatályú megszüntetése esetén Szolgáltató jogosult a Kötbér 1 kiszámlázására és érvényesítésére az Előfizetővel szemben.

- 13.6. A felmondás közlésére nyitva álló határidő mindenkor megtartott, amennyiben azt a Fél a határidő utolsó napján igazoltan megküldi a másik Félnek a jelen ÁSZF „Kapcsolattartási adatok, értesítések” fejezetében foglaltak szerint (azaz a felmondás kézbesítésének a nyitva álló határidőn belül nem kell megtörténnie).
- 13.7. Előfizető a rendes felmondási jogát a jelen ÁSZF „Kapcsolattartási adatok, értesítések” fejezetében foglalt szolgáltatói kapcsolattartási adatok bármelyikére eljuttatott kifejezett nyilatkozattal gyakorolhatja, vagy a LifeRing Fiókban a „Kártyacsere/Lemondás” gomb megnyomásával gyakorolhatja.
- 13.8. Az Előfizetés megszűnése nem mentesíti az Előfizetőt a megszűnés napját megelőzően már esedékessé vált fizetési kötelezettségei teljesítése alól.
- 13.9. Szolgáltató az Előfizetés bármely okból történő megszűnésétől számított 61. napon az Előfizető LifeRing Fiókját és az ott tárolt adatokat törli, kivéve, ha addig az Előfizető ismételt előfizet a Szolgáltatásra.

Amennyiben azonban

- (i) a Szolgáltatónak az Előfizetésből, illetve annak megszűnéséből eredően igénye áll fent, melynek érvényesítéséhez szükséges, indokolt vagy célszerű, illetve azt megkönnyíti a LifeRing Fiók adatainak megőrzése; vagy
- (ii) az Előfizető az Előfizetés megszűnésétől számított 60 napon belül arról értesíti a Szolgáltatót, hogy az Előfizetésből, illetve annak megszűnéséből eredően igényt kíván érvényesíteni, vagy az adatok megőrzéséhez fűződő egyéb jogos érdekét igazolja

(a továbbiakban: **Jogvita**)

a Szolgáltató a LifeRing Fiókot és az ott tárolt adatokat a Jogvita végleges, illetve jogerős lezárásáig őrzi és tárolja azzal, hogy amennyiben a Jogvitából eredő igény elévülés megszakítására alkalmas érvényesítésére az elévülési időn belül nem kerül sor, a LifeRing Fiók törlésére az Előfizetés megszűnésétől számított 5 év elteltével kerül sor.

14. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

- 14.1. Figyelemmel arra, hogy a Szolgáltatás része a Gyűrű Szolgáltató által történő biztosítása, a Gyűrű vonatkozásában is érvényesíthetők jótállási és szavatossági jogok. Ha jelen fejezetben valamely jótállási vagy szavatossági igény érvényesítésére vonatkozó szabály kizárólag a Gyűrűre, de a Szolgáltatásra nem irányadó, illetve alkalmazandó, erre az adott rendelkezés külön utal.
- 14.2. Mindaddig, amíg a Gyűrű tulajdonjogát az Előfizető nem szerzi meg, a Gyűrű vonatkozásában érvényesíthető jótállási és szavatossági jogok a Szolgáltatót illetik meg. Figyelemmel arra, hogy a Gyűrűt ezen időszakban is az Előfizető használja, a Szolgáltató a jótállási és szavatossági jogait ezen időszakra az Előfizetőre ruházza át, aki így saját nevében is jogosulttá válik az Ourával szembeni igényérvényesítésre.
- 14.3. A kellékszavatosságra, termékszavatosságra és jótállásra a Ptk., az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm.rendelet (a továbbiakban: **Jótállási Rendelet**), a kötelező jótállás alá tartozó fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI.28.) IM r., továbbá a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására

irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók.

14.4. Kellékszavatosság

Az Előfizető a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Az Előfizető - választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- (i) Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve (mely esetben a Szolgáltató megtagadhatja az Előfizető kijavítás vagy kicserélés iránti igényét), ha az ezek közül az Előfizető által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna, figyelembe véve valamennyi körülményt, így többek között a Gyűrű/Szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét és a szerződésszegés súlyát.
- (ii) Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – az Előfizetéstől a Szolgáltatónak címzett kifejezett jognyilatkozattal – elállhat. Elállásra kizárólag akkor van lehetőség, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, az Előfizető érdekeit kímélve nem tudott eleget tenni, vagy ha az Előfizetőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye, mely körülmény bizonyítása a Szolgáltató kötelezettsége.
- (iii) Kizárólag a Gyűrű hibája esetén az Előfizető akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni vagy az Előfizetéstől elállni, ha a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy részben vagy egészben nem teljesítette a 373/2021. (VI.30.) Korm. r. 13. § (3) bekezdésében meghatározott feltételeket, vagy a kijavítást, kicserélést megtagadta, illetve nem vállalta a termék kijavítását, kicserélését, vagy a kijavítás, kicserélés ellenére ismételt teljesítési hiba merült fel, vagy azt a hiba súlya indokolja, vagy nyilvánvaló, hogy észszerű határidőn belül vagy a Előfizetőnek okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem is fogja a kijavítást vagy a kicserélést elvégezni.
- (iv) Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Az Előfizető köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Az Előfizető az Előfizetés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A kellékszavatossági jogok érvényesítésének egyéb feltételei: A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már az Előfizető köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A Gyűrű hibája esetén a Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítás vagy kicserélés esetén azt legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

14.5. Termékszavatosság

A jelen pont szerinti előírások kizárólag a Gyűrű hibája esetén irányadók és alkalmazandók.

Az Előfizető a Gyűrű hibája esetén termékszavatossági igényt érvényesíthet a Gyűrű gyártójával vagy forgalmazójával szemben.

A Gyűrű akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényként az Előfizető kizárólag a hibás Gyűrű kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Termékszavatossági igényét az Előfizető a Gyűrű gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Előfizetőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- (i) a Gyűrűt nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- (ii) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- (iii) a Gyűrű hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét az Előfizető a gyártóval szemben érvényesítheti.

14.6. Jótállás

A jelen pont szerinti előírások kizárólag a Gyűrű hibája esetén irányadók és alkalmazandók.

Jótállás a Ptk. szerinti, a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a Szolgáltató a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint a jogszabályon alapuló kötelező jótállás. A jótállásra kötelezett köteles helytállni a hibás teljesítésért.

A Jótállási Rendelet értelmében a Szolgáltató a Gyűrűnek az Előfizető által történő átvételétől számított 2 évre jótállásra köteles.

A jótállási igény érvényesítésekor az Előfizető a jelen ÁSZF kellékszavatosságra vonatkozó pontjában rögzített igényekkel (kijavítás, kicserélés, árleszállítás, elállás) élhet.

A Gyűrű vonatkozásában a jótállási igény érvényesítésére a Jótállási Rendelet további speciális rendelkezéseket tartalmaz.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként az Előfizetőt a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatossági és termékszavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Amennyiben a Gyűrű gyártója a jogszabály alapján fennálló jótállási kötelezettségnél kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállási jogok ezen feltételek szerint illetik meg az Előfizetőt.

- 14.7. Az Előfizető szavatossági vagy jótállási igényét a Szolgáltató felé a „Kapcsolattartási adatok, értesítések” fejezetben megadott elérhetőségeken és módokon közölheti a Szolgáltatóval.

15. Panaszkezelés

- 15.1. Az Előfizető az Előfizetéssel kapcsolatos esetleges panaszait a „Kapcsolattartási adatok, értesítések” fejezetben a Szolgáltató által megadott elérhetőségek valamelyikén írásban teheti meg. A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

15.2. Szóbeli panasz

Az Előfizető szóbeli panaszát a Szolgáltató haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben az Előfizető a panaszkezelés módjával nem ért egyet vagy a panasz azonnali orvoslására nincsen lehetőség, úgy az Előfizető panaszáról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, és annak tartalmát egyeztetni és jóváhagyatja az Előfizetővel. A jegyzőkönyv másolati példányát a Szolgáltató elküldi az Előfizetőnek. A panaszt annak beérkezését követően a Szolgáltató megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontjáról a benyújtástól számított 30 napon belül indokolással ellátott választ küld.

15.3. Írásbeli panasz

Írásbeli panasz esetén a panaszügyet a beérkezést követően a Szolgáltató megvizsgálja és a vizsgálat eredményéről az Előfizetőnek a panasz közlését követő 30 napon belül írásbeli választ küld. Igény esetén a vizsgálat eredményéről az Előfizetőt a Szolgáltató elektronikus úton értesíti.

A Szolgáltató válaszlevelében kitér a panasz teljes körű kivizsgálásának eredményére, a panasz orvoslása érdekében tett intézkedésekre, elutasítás esetén pedig az elutasítás indokaira.

Az írásbeli panaszokat – beleértve a panaszról készült jegyzőkönyvet is –, továbbá az azokra adott válaszokat a Szolgáltató öt évig archiválja. A megőrzési idő elteltével az adathordozókat (okiratokat) a Szolgáltató leselejtezi.

15.4. Jogorvoslat

- 15.4.1. Amennyiben az Előfizető panasza teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, vagy egyébként az Előfizető a fogyasztói jogainak megsértését észleli, úgy az Előfizető
- (i) a fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve
 - (ii) a békéltető testülethez fordulhat; vagy
 - (iii) jogait bíróság előtt érvényesítheti a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

- 15.4.2. A békéltető testület előtti eljárásban a Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli, és megindításának a feltétele, hogy a Fogyasztó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az Előfizető a lakóhelye vagy tartózkodási helye vagy a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat panaszával.

A békéltető testületek elérhetőségei és a békéltető testületek eljárásával kapcsolatos bővebb információ a <https://bekeltetes.hu> címen található.

A Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület elérhetőségei és a kérelem benyújtásának módjai:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. 1. em. 111.

Postázási cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Web: <https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa>

<https://bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas>

Kérelem a fenti elérhetőségekre kívül továbbá benyújtható Ügyfélkapu útján és e-Papíron.

- 15.4.3. Az Előfizető panaszával a lakóhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat első fokon a fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, melyek listája a <http://www.kormanyhivatal.hu> címen érhető el.

A Szolgáltató székhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei az alábbiak:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

Telefonszám: +36 1 450 2598

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

16. Kapcsolattartási adatok, értesítések

- 16.1. A LifeRing Fiókban a „Profil” menüpontban láthatók az Előfizető aktuálisan megadott adatai, ideértve a fizetési adatokat is. Amennyiben az Előfizető adatai – a fizetési adatok kivételével – megváltoznának, a Szolgáltató az Előfizető adatait frissíti az adatváltozásról az Előfizető által az info@lifering.hu e-mail címre küldött értesítés alapján az értesítés közlésétől számított 15 napon belül. A fizetési adatok a LifeRing Fiókon belül a „Kártyacsere” menüpont alatt módosíthatók, frissíthetők.

A megadott adatok pontosságáért, helytállóságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag az Előfizető felel. A Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely a megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Előfizető a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

- 16.2. A Szolgáltató kapcsolattartási adatai:
postázási cím: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.
e-mail: info@lifering.hu

- 16.3. A Szolgáltató részére tárhelyet biztosító szolgáltató adatai:

Microsoft Azure

Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place South County Business Park
Leopardstown

Dublin 18 D18 P521 Írország

Adószám: IE 8256796 U

<https://azure.microsoft.com/>

- 16.4. A Fél által a másik Félnek az Előfizetéssel összefüggésben küldött értesítések vagy más kommunikáció céljára a 16.1. és 16.2. szerinti kapcsolattartási adatok szolgálnak.
- 16.5. Amennyiben az értesítés a 16.1. vagy 16.2. pontokban rögzített elérhetőségekre kerül megküldésre, a címzett Fél nem hivatkozhat arra, hogy az értesítést a megadott elérhetőségen jogosulatlan személy vette át. A Felek kötelesek gondoskodni róla, hogy az általuk megadott elérhetőségen az értesítések átvétele biztosított legyen. Az ennek elmulasztásából eredő jogkövetkezmények a mulasztó Felet terhelik.
- 16.6. Amennyiben a Felek bármelyikének elérhetősége megváltozna, az adott Fél a változás bekövetkezését követően haladéktalanul köteles erről a másik Felet értesíteni.
- 16.7. Valamely Fél által a másik Félnek (jelen fejezet kapcsán a továbbiakban: **Címzett**) küldött bármely értesítés a Címzettel szemben érvényesnek számít és kiváltja a hozzá fűzött joghatásokat:
- (i) személyes vagy futár útján történő kézbesítés esetén az átvételi elismervénynek a Címzett, illetve képviselője által történő aláírásával;
 - (ii) postai kézbesítés esetén az igazolt kézbesítés napján a Címzett megadott címére történő kézbesítés esetén;
 - (iii) elektronikus levél útján küldött értesítés az olvasási visszaigazolás vagy a válaszüzenet küldésének időpontjában (amelyik korábbi).
- 16.8. Személyes vagy futár útján történő kézbesítés esetén az értesítés közöltnek minősül akkor is, ha a Címzett a küldemény átvételét megtagadja.
- 16.9. Ha az értesítés megfelelően, tértivevénnyel ellátott ajánlott küldeményként (vagy egyéb ajánlott levélként) a Címzettnek a megadott címére kerül megküldésre, a feladás napját követő 5. (ötödik) naptári naptól a küldeményt közöltnek (kézbesítettnek) kell tekinteni akkor is, ha azt bármely okból nem lehet ténylegesen kézbesíteni, vagy ha a Címzett nem vette át az ilyen postai küldeményeket.
- 16.10. Amennyiben az elektronikus levélre a küldés napján nem érkezik olvasási visszaigazolás vagy válaszüzenet, az e-mail a küldés napját követő munkanapon reggel 9 órakor kézbesítettnek minősül.
- 16.11. Az Előfizetéssel kapcsolatban értesítések elektronikus levél útján is küldhetők, melyek kifejezetten írásbeli értesítésnek, illetve közlésnek minősülnek.
- 16.12. Az értesítési kötelezettség teljesítésére nyitva álló határidő megtartott, ha a határidő utolsó napján az értesítés elküldése a Címzett részére igazoltan megtörténik.

17. Adatvédelem

A Szolgáltató a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli és azokat kizárólag az Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott célokra használja fel. Az Előfizető adatainak kezelésekor a mindenkor érvényben lévő adatvédelmi jogszabályokat tartja szem előtt. A Szolgáltató részletes Adatvédelmi Tájékoztatója Szolgáltató honlapján érhető el.

18. Az ÁSZF értelmezése, alkalmazása

- 18.1. A jelen ÁSZF-ben használt nagy kezdőbetűs fogalmak az ÁSZF adott pontjánál, rendelkezésnél meghatározott jelentésűek, és a későbbiekben az adott nagy kezdőbetűs fogalomra történő hivatkozások mindvégig megőrzik eredeti jelentésüket. Amennyiben valamely fogalom a jelen ÁSZF valamely fejezetében, pontjában, mellékletében kis kezdőbetűvel vagy nem szó szerint szerepel, de tartalmilag valamely nagy kezdőbetűs fogalomra utal, az ilyen kis kezdőbetűvel jelzett vagy nem szó szerint egyező fogalom alatt is a jelen ÁSZF-ben meghatározott nagy kezdőbetűs fogalmat kell érteni.
- 18.2. Az ÁSZF magába foglalja annak elválaszthatatlan mellékleteit, valamint valamennyi módosításukat, kiegészítésüket, azaz alattuk a mindenkor hatályos tartalmukat kell érteni.
- 18.3. A napokban számítandó határidőbe a kezdőnap, azaz a határidő számítására okot adó esemény bekövetkezésének napja nem számít bele.

Hónapokban számítandó határidő esetén hónapforduló az adott hónapban az a nap lesz, amely számánál fogva megegyezik annak a napnak a számával, amely napon az Előfizetés létrejött (pl. ha az Előfizetés március 5. napján jött létre, hónapforduló minden hónap 5. napja lesz).

Szerződéses évforduló a soron következő naptári év azon napja lesz, amely megegyezik azzal a naptári nappal, amely napon az Előfizetés létrejött (pl. ha az Előfizetés valamely év november 15. napján jött létre, évforduló a következő év november 15. napja lesz).

Ha valamely nap az adott évben nincs, az azt megelőző nap lesz a fordulónap.

- 18.4. Az Előfizetésre vonatkozó szerződéses rendelkezéseket teljeskörűen és kizárólagosan az ÁSZF tartalmazza, és nem válik az ÁSZF tartalmává semmilyen, az ÁSZF-ben kifejezetten nem rögzített megállapodás, megegyezés, szokás, az ÁSZF hatályon kívül helyez minden ilyen, esetlegesen a Felek között korábban szóban vagy írásban létrejött megállapodást, szerződést, az ÁSZF tartalma tekintetében a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének alkalmazása nem alkalmazandó.

19. Írányadó jog

A Szolgáltatásra a magyar hatályos jogszabályok, különösen a Ptk., a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a Jótállási Rendelet, a kötelező jótállás alá tartozó fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI.28.) IM r., a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV:29.) NGM rendelet, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályozza.

20. Vegyes, záró rendelkezések

- 20.1. A Szolgáltató nem rendelkezik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódexszel.
- 20.2. Szolgáltató által üzemeltetett weboldal biztonsági foka megfelelő, azonban javasolt, hogy a Előfizető tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A weboldal használata feltételezi az Előfizető részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

- 20.3. A weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A weboldalon megjelenő adatokat a Szolgáltató MSSQL és MySQL adatbázisban tárolja. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz a Szolgáltató processzorba épített hardveres támogatást használ.
- 20.4. Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Előfizetőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.
- 20.5. Az ÁSZF a címsorában megadott időpontban lép hatályba.

1. számú melléklet



Wáberer LifeRing Életmód-program Szolgáltatásai					
Alapszolgáltatások					
• Állandó 15% kedvezmény a Wáberer Medical Center járóbeteg- és diagnosztikai szolgáltatásainak árából • Soronkívüliség (48 órán belül) a Wáberer Medical Centerben diagnosztikai szolgáltatásokra (MR, CT, stb...) • Évente egyszer ingyenes "LifeRing" laborvizsgálat kedvezményes díjú orvosi kiértékeléssel • A LifeRing Sporteseményein való részvétel • Negyedéves "kihívások" a gyűrű által mutatott adatok alapján, értékes nyereményekért • A Wáberer Movement Lab bérletek árából állandó 10% kedvezmény • A Wáberer Movement Lab-ben évente egyszeri állapotfelmérése • Kedvezmény a hamarosan elérhető Wáberer Medical Center Longevity csomag árából					
Egyszeri szolgáltatások					
• Wáberer Movement Lab-ben egyszeri ingyenes bemutató óra					
Readiness Független Kedvezmények					
2. évben (Rájátszás 1.)		3. évben (Rájátszás 2.)		4. évben (Rájátszás 3.)	
12. hónap után LifeRing Ponthoz (egy éves Readiness Mutató átlaghoz) kötött további kedvezmények a Wáberer Medical Center mindenkor járóbeteg*- és diagnosztikai** szolgáltatásainak árából		24. hónap után LifeRing Ponthoz (egy éves Readiness Mutató átlaghoz) kötött további kedvezmények a Wáberer Medical Center mindenkor járóbeteg*- és diagnosztikai** szolgáltatásainak árából		36. hónap után LifeRing Ponthoz (egy éves Readiness Mutató átlaghoz) kötött további kedvezmények a Wáberer Medical Center mindenkor járóbeteg*- és diagnosztikai** és fekvőbeteg*** szolgáltatásainak árából	
65-80 pont	15%	65-80 pont	15%	65-80 pont	15%
81 pont	16%	81 pont	20%	81 pont	20%
82 pont	17%	82 pont	22%	82 pont	22%
83 pont	18%	83 pont	24%	83 pont	24%
84 pont	19%	84 pont	26%	84 pont	26%
85 pont	20%	85 pont	28%	85 pont felett	80%
86 pont	21%	86 pont	30%		
87 pont	22%	87 pont	32%		
88 pont	23%	88 pont	35%		
89 pont	24%	89 pont	38%		
90 pont	26%	90 pont	41%		
91 pont	28%	91 pont	45%		
92 pont	30%	92 pont	49%		
93 pont	32%	93 pont	55%		
94 pont	34%	94 pont	60%		
95 pont felett	35%	95 pont felett	65%		

*Járóbeteg-szakellátás szolgáltatás: a Wáberer Medical Center mindenkor érvényes ÁSZF-jében meghatározott fogalom, aktuálisan: a Wáberer Medical Centerben a páciens folyamatos ellátását, gondozását végző orvos beutalása vagy a beteg jelentkezése alapján, szakorvos által végzett egyszeri, illetve alkalomszerű egészségügyi ellátás, továbbá fekvőbeteg-ellátást nem igénylő krónikus betegség esetén a folyamatos szakorvosi gondozás;

** Diagnosztikai szakellátás szolgáltatás: a Wáberer Medical Center mindenkor érvényes ÁSZF-jében meghatározott fogalom, aktuálisan: Wáberer Medical Centerben a páciens folyamatos ellátását, gondozását végző orvos beutalása, javaslata alapján képalkotó diagnosztikai vizsgálat készítése (röntgen, ultrahang, CT, MR, Mammográfia), illetve azok alkalomszerű kontrollja, valamint a releváns, korábbi képalkotó vizsgálatokkal történő összehasonlító leletezése. Saját kérésre, ionizáló sugárzással járó vizsgálatokat a 21/2018. (VII. 9.) EMMI rendelet, az ionizáló sugárzásnak kitett személyvédelem betartása mellett éves szűrés céljából végzünk. Felnőtt MR-vizsgálat saját felelősségre a páciens kérésére történik.

*** Fekvőbeteg – szakellátás: a Wáberer Medical Center mindenkor érvényes ÁSZF-jében meghatározott fogalom, aktuálisan: a Wáberer Medical Centerben a páciens fekvőbeteg – gyógyintézeti keretek között végzett egészségügyi ellátása, valamint az egynapos sebészeti ellátás: az egészségügyi szakellátás társadalombiztosítási finanszírozásának egyes kérdéseiről szóló 9/1993. (IV. 2.) NM rendelet 9. sz. mellékletében felsorolt beavatkozások, amelyek során a páciens 24 óránál rövidebb ellátási időt igényel a beavatkozás helyszínéül szolgáló egészségügyi intézményben.

*,**,***: a Wáberer Medical Center szolgáltatásai az intézmény mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételei szerint vehetőek igénybe

2. számú melléklet

Elállási nyilatkozat
(minta)

(Csak az Előfizetéstől történő elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza.)

Címzett: *

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom az elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: *

Szerződéskötés időpontja: *

Az Előfizető (fogyasztó) neve:

Az Előfizető (fogyasztó) címe:

Az Előfizető (fogyasztó) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt,